



Auditoria à Governação da Inovação no Serviço Nacional de Saúde

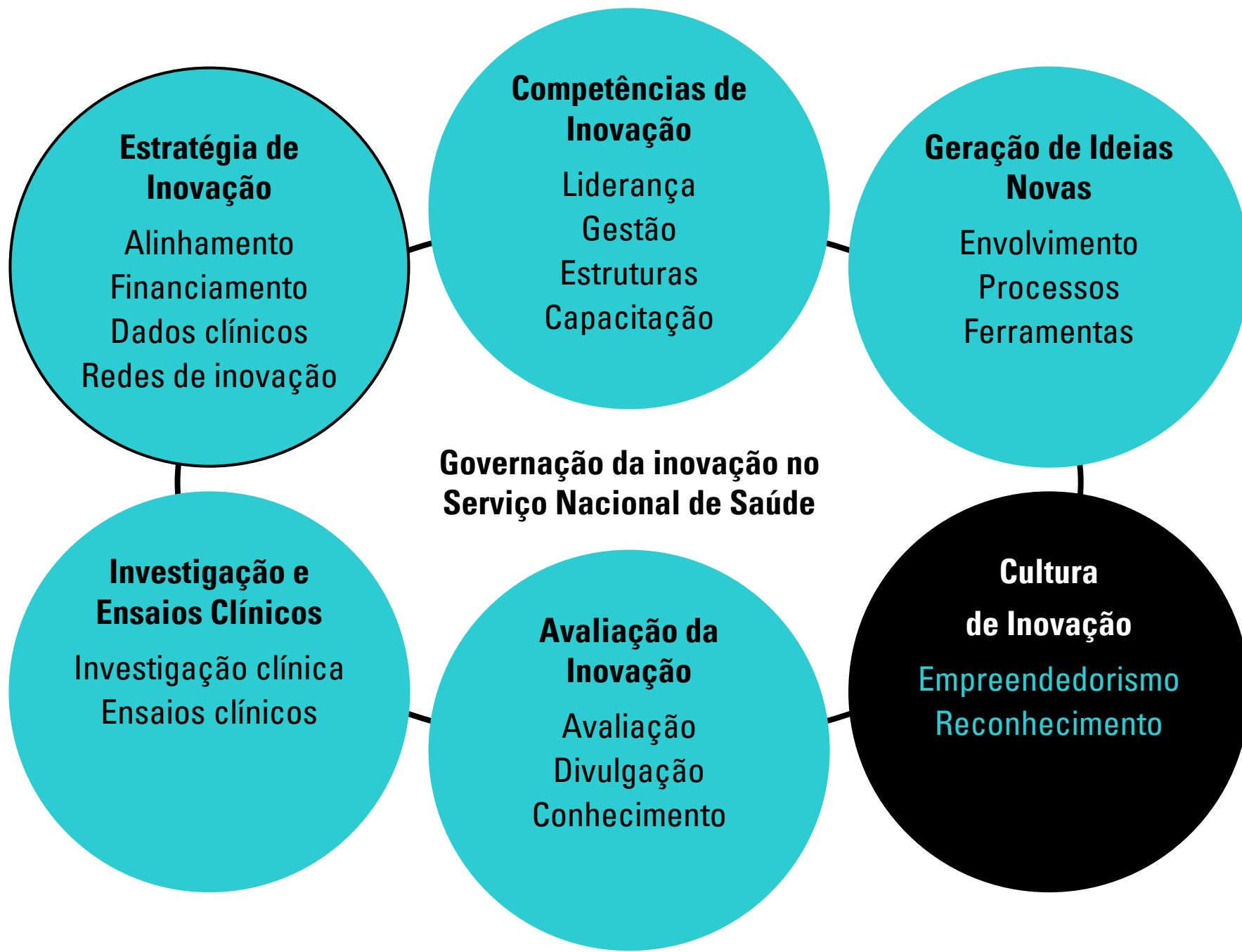
Lisboa, 23 de maio de 2022

Objetivo

Avaliar se as entidades hospitalares do Serviço Nacional de Saúde (SNS) estão a adotar modelos de governação da inovação que permitam melhorar a eficiência na utilização dos recursos públicos, a qualidade da prestação de cuidados de saúde e a capacidade de atração e retenção de talento.

Questão principal

A entidade auditada possui um modelo de governação da inovação?



1. A ENTIDADE TEM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO?

ALINHAMENTO
ESTRATÉGICO

FINANCIAMENTO
DA INOVAÇÃO

ACESSO A
DADOS CLÍNICOS

INTEGRAÇÃO EM REDES
DE INOVAÇÃO

SUBQUESTÃO SOBRE A ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO

1. A ENTIDADE TEM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA CLARA DE INOVAÇÃO?



1.1. A entidade possui uma estratégia de inovação refletida nos instrumentos de gestão?

1.1.1. A estratégia de inovação está refletida nos instrumentos de gestão estratégica e operacional?

1.1.2. A estratégia de inovação existe ainda que não esteja refletida nos instrumentos de gestão?

1.1.3. A estratégia de inovação está alinhada com a estratégia organizacional?

SUBQUESTÃO SOBRE A ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO

1. A ENTIDADE TEM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA CLARA DE INOVAÇÃO?



1.2. A estratégia de inovação possui fontes de financiamento?

- 1.2.1. A entidade promove a captação de recursos económicos competitivos, não competitivos, filantrópicos e de mecenas, nacionais e internacionais?
- 1.2.2. A entidade dispõe de um gabinete de apoio a candidaturas que centralize e apoie os investigadores a identificar, preencher e submeter as candidaturas?

SUBQUESTÃO SOBRE A ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO

1. A ENTIDADE TEM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA CLARA DE INOVAÇÃO?



1.3. Os investigadores têm acesso aos dados clínicos que necessitam?

- 1.3.1. A entidade proporciona um acesso aos dados clínicos necessários para os projetos de inovação e investigação?
- 1.3.2. A entidade recolhe dados para efeitos de investigação nos termos previstos na Lei da Investigação Clínica (LIC) e do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)?

SUBQUESTÃO SOBRE A ESTRATÉGIA DE INOVAÇÃO

1. A ENTIDADE TEM DEFINIDA UMA ESTRATÉGIA CLARA DE INOVAÇÃO?



1.4. A entidade está inserida em redes de inovação?

1.4.1. A entidade está inserida em redes de inovação nacionais?

1.4.2. A entidade está inserida em redes de inovação internacionais?

1.4.3. Os investigadores e outros profissionais de saúde participam em parcerias, redes e consórcios nacionais e internacionais?

2. A ENTIDADE POSSUI E DESENVOLVE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO?

LIDERANÇA
DE INOVAÇÃO

GESTÃO
DA INOVAÇÃO

ESTRUTURAS
DE INOVAÇÃO

CAPACITAÇÃO EM
INOVAÇÃO

SUBQUESTÃO SOBRE AS COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

2. A ENTIDADE AUDITADA POSSUI E DESENVOLVE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO?



2.1. Existem competências de liderança da inovação?

2.1.1. A gestão de topo participa na liderança da inovação?

2.1.2. Existe uma equipa de liderança da inovação?

2.1.3. Os projetos de inovação têm líderes designados com responsabilidades definidas?

SUBQUESTÃO SOBRE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

2. A ENTIDADE AUDITADA POSSUI E DESENVOLVE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO?



2.2. Existem competências de gestão da inovação?

2.2. É efetuada uma gestão integrada da inovação, desde as fases iniciais até à implementação?

2.3. Existe um responsável pela definição de procedimentos, indicadores de desempenho e monitorização?

2.4. Existem meios materiais e recursos humanos adequados à gestão da inovação?

2.5. Existe uma afetação de tempo dedicado à investigação?

SUBQUESTÃO SOBRE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

2. A ENTIDADE AUDITADA POSSUI E DESENVOLVE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO?



2.3. Existem estruturas específicas de apoio à inovação?

2.3.1. A entidade integra algum centro acadêmico clínico?

2.3.2. A entidade possui um centro de investigação clínica?

2.3.3. Existem outras estruturas de apoio à inovação?

SUBQUESTÃO SOBRE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

2. A ENTIDADE AUDITADA POSSUI E DESENVOLVE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO?



2.4. A entidade proporciona capacitação para inovação?

- 2.3.1. Os investigadores têm acesso a oferta formativa para o desenvolvimento de competências de inovação?
- 2.3.2. O plano anual de formação contempla ações de formação em criatividade, inovação e investigação?

3. A ENTIDADE ESTIMULA A GERAÇÃO DE NOVAS IDEIAS?

ENVOLVIMENTO

PROCESSOS

FERRAMENTAS

SUBQUESTÃO SOBRE A GERAÇÃO DE NOVAS IDEIAS

3. A ENTIDADE ESTIMULA A GERAÇÃO DE NOVAS IDEIAS?



3.1. A entidade promove a geração de novas ideias?

3.1.1. São desenvolvidas estratégias e iniciativas de geração de ideias novas?

3.1.2. A entidade envolve os seus trabalhadores na apresentação de ideias novas?

3.1.3. Os trabalhadores envolvidos na génese de novas ideias são recompensados com um papel relevante na implementação das ideias geradas?

3.2. Existem processos definidos para a geração, avaliação e seleção de novas ideias?

- 3.2.1. Existe um processo de ideação baseado na identificação de problemas e oportunidades de inovação?
- 3.2.2. Os utentes são envolvidos na identificação de problemas e oportunidades de inovação?
- 3.2.3. As ideias geradas são avaliadas?
- 3.3.4. É efetuada a seleção de ideias para experimentação?

3.3. A entidade proporciona o acesso a ferramentas de geração de novas ideias?

3.3.1. São utilizadas técnicas de geração de ideias?

3.3.2. Existem na entidade pessoas com o conhecimento necessário para apoiar a utilização de técnicas de geração de ideias?

3.3.3. Existem formas de acesso a técnicas e ferramentas de apoio à geração de novas ideias?

4. A ENTIDADE PROMOVE A INVESTIGAÇÃO CLÍNICA E OS ENSAIOS CLÍNICOS?

INVESTIGAÇÃO CLÍNICA

ENSAIOS CLÍNICOS

SUBQUESTÃO SOBRE A INVESTIGAÇÃO E ENSAIOS CLÍNICOS

4. A ENTIDADE PROMOVE A INVESTIGAÇÃO E OS ENSAIOS CLÍNICOS?



4.1. **Existe formas de investigação clínica?**

4.1.1. São desenvolvidos projetos de investigação fundamental?

4.1.2. É desenvolvida investigação aplicada?

4.1.3. Existe uma unidade de translação que apoie o desenvolvimento e o registo de patentes e a transferência dos resultados da investigação para a prática clínica, o mercado e a sociedade?

SUBQUESTÃO SOBRE A INVESTIGAÇÃO E ENSAIOS CLÍNICOS

4. A ENTIDADE PROMOVE A INVESTIGAÇÃO E OS ENSAIOS CLÍNICOS?



4.2. São realizados ensaios clínicos?

4.2.1. A entidade dispõe de uma unidade de apoio à realização de ensaios clínicos?

4.2.2. A unidade de apoio aos ensaios clínicos dispõe dos meios necessários para fornecer o apoio à gestão de estudos clínicos?

5. A ENTIDADE AVALIA A INOVAÇÃO?

AVALIAÇÃO

DIVULGAÇÃO

APRENDIZAGEM

SUBQUESTÃO SOBRE A AVALIAÇÃO DA INOVAÇÃO

5. A ENTIDADE AVALIA A INOVAÇÃO?



5.1. A entidade possui um processo de avaliação dos resultados da inovação?

5.1.1. São aplicados modelos de avaliação da inovação?

5.1.2. Os resultados de avaliação conduzem à melhoria contínua?

GERAÇÃO DE NOVAS IDEIAS

5. A ENTIDADE AVALIA A INOVAÇÃO?



5.2. A entidade divulga os resultados da inovação?

5.2.1. É desenvolvida uma comunicação interna dos resultados da inovação?

5.2.2. É desenvolvida uma comunicação externa dos resultados da inovação?

5.3. Os resultados de avaliação conduzem à criação de conhecimento?

- 5.3.1. É promovida a criação de conhecimento a partir dos processos de avaliação da inovação?
- 5.3.2. Existe uma base de conhecimento criada a partir dos processos de avaliação da inovação?

6. A ENTIDADE PROMOVE A CULTURA DE AVALIAÇÃO?

EMPREENDEDORISMO

RECONHECIMENTO

AUTOAVALIAÇÃO

SUBQUESTÃO SOBRE A CULTURA DE INOVAÇÃO

6. A ENTIDADE PROMOVE A CULTURA DE INOVAÇÃO?



6.1. Espírito empreendedor

6.1.1. É estimulado o empreendedorismo dos trabalhadores?

6.1.2. Existe um ambiente adequado à criatividade nos departamentos e serviços hospitalares?

6.1.3. É promovida a colaboração entre os departamentos e entre os trabalhadores?

SUBQUESTÃO SOBRE A CULTURA DE INOVAÇÃO

6. A ENTIDADE PROMOVE A CULTURA DE INOVAÇÃO?



6.2. Reconhecimento dos inovadores

6.2.1. São organizados eventos sobre a inovação praticada na entidade?

6.2.2. Foram candidatados projetos inovadores a prêmios nacionais ou internacionais?

6.2.3. Existem formas de reconhecimento individual ou coletivo dos inovadores?

6.2.4. São atribuídos incentivos à inovação?



Auditoria à Governação da Inovação no Serviço Nacional de Saúde

Lisboa, 23 de maio de 2022